

**bs**  **soft**®  
Marina Yönetim  
Sistemi





## MARINA İŞLETMECİLİĞİ VE YÖNETİMİ

Turizm ve denizcilik başlı başına büyük ve ciddi sektörler olup, bu alanda faaliyet gösteren işletmelerin büyük riskler ve zor şartlar altında çalıştığı bilinmektedir. Ülkemizde son yıllarda turizm alanındaki gelişmeler marınacılık sektörünü de etkilemiştir. Marinalar turizm sektörünün bir parçası olmakla beraber, deniz üzerinde sunulan bir hizmet olması yanı sıra de denizcilik sektörünün de bir parçasıdır.

Bir marina kendi ürün ve pazarıyla, teknoloji ve yöntemleriyle özel bir işletme türüdür. Marinalar bir çok alanda harcama gücünü kendilerine çeken ve ziyaretçiler için harcama eğilimi veren önemli çekim merkezleridir.

Çünkü, bir teknenin marina ile irtibata geçmesinden itibaren başlayan hizmetler zincirinin teknenin marina içinde uygun bir yere güvenli bir şekilde yerleştirilmesi ve konaklama süresince doğal tehlikelerden korunması denizcilik kapsamındaki hizmetleri, tekne içinde bulunan insanların talep edeceği diğer hizmetler (elektrik, su, iletişim, vb.) de turizm kapsamındaki hizmetler şeklinde ifade edilebilir.

Marinalar restoranları, barları, alışveriş mağazaları ve diğer üniteleri oldukça fazla bir şekilde yerel müşteri çekmekte çoğu marinalar kendi çevrelerinin sosyal merkezi olabilmektedirler.

Marinaların Tesis ve hizmetler dizisini barınma sürelerine göre müşterilerinin tüm gereksinmelerini sağlayacak ve marinayı alış-veriş dükkanları, eğlence ve rekreasyon tesisleri ile kendi kendine yeten küçük bir toplum olarak genişletmek mümkün ise de bu safhada marina kavramını sadece genellikle çoğu marinalar tarafından karşılanan temel müşteri gereksinmelerini içerecek biçimde ele almak daha uygun olacaktır. Marinaların çoğunda temel olarak müşteri talebi, sığınma, barınma, bakım-onarım ihtiyacının tatmini şeklinde gerçekleşir.

Marina işletmelerinin değişik özellikleri de dikkate alınarak marina yönetimini şöyle tanımlayabiliriz. "İşletmelerin belirlenen amaçlara ulaşmasında; karlılığı maksimum kılmak, iş görenlerin amaçları ile işletmenin amaçlarını bütünleştirerek motivasyonu artırmak ve işletmeye sosyal çevrede olumlu bir imaj yaratmak amacıyla faaliyetlerin planlanması, organize edilmesi, koordinasyonu ve denetimi ile ilgili olarak yapılan faaliyetlerin bütünüdür."

**BSOFT Marin Marina Yönetim Sistemi**, bir marina ile ilgili iş süreçlerinin bilgi teknolojisi desteği ile yönetilmesini sağlayan entegre ve modüler bir yapıda hazırlanmıştır. Bir marinanın süreçleri içinde yer alan tüm objeler bağlama yerleri, tekneler, kişi ve kurumlar vb. kiralanılan mal ve hizmetler; satılan mal ve hizmetler; bu hizmetlere ait fiyat listeleri detaylı ve esnek bir yapılandırma içinde tanımlanabilir.

Yat limanlarına gelen tekne sahiplerine verilen hizmetlerin takibi, tekne yerleşimleri, kontrat bilgileri gibi marinalarda yapılan günlük işlemlerinin tümünün sistem üzerinden yapılması ve yapılan hizmetler karşılığında müşterilerin cari hesap ve faturalandırma işlemlerinin takip edilmesini sağlayan paket yazılımdır.

Diğer bir deyişle, rezervasyon ile başlayıp teknenin marinaya gelmesinden sonra devam eden tüm hizmetler birbirini takip eden süreçler şeklinde gerçekleştirilir ve izlenir. Avans alımı ile başlayıp fatura, tahsilat belgelerinin hazırlanması ve takibi ile devam eden tüm muhasebe-finans işlemleri de aynı şekilde gerçekleştirilir ve izlenir.

**BSOFT Marin**, %100 Web tabanlı bir yazılımdır. Alt sistemleri şunlardır: Ön Büro ve Rezervasyon, Sözleşme, Hizmetler, Deniz - Kara Yerleşim Planlama, Bakım ve Onarım, Güvenlik, Mobil İşlemler, Tekne Takip ve Yangın Uyarı Sistemi, Back Office Entegrasyonu

## BSOFT Marin'in Genel Özellikler

- Müşteri memnuniyetini en yüksek seviyeye çıkarmak,
- Marinalardaki hizmet kalitesini arttırmak,
- Marina içindeki tüm işlemlerin bilgisayar ortamında takip edilmesini sağlamak,
- Kullanımı kolay ekran tasarımları ile marina yönetimini daha kolay hale getirmek,
- Marina planı görsel üzerinde teknelerin yerlerini, durumlarını göstermek, istenilen durumda teknelerin yer ve konumlarını değiştirebilmek,
- Tümüyle parametrik, entegre ve modüler bir yapı sunmak,
  - o Para Birimleri
  - o Ülke Tanımları
  - o İl - İlçe - Semt - Köy Tanımları

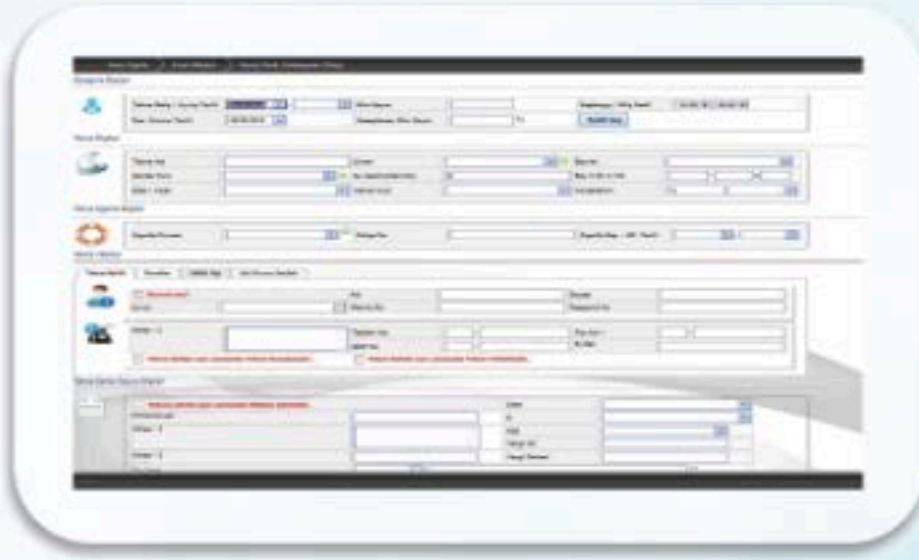


- o Bayrak Tanımları
- o Liman Tanımları
- o Tekne Model Tanımları
- o Tekne Tip Tanımları
- o Ponton Tanımları
- o Tonoz Tanımları
- o Kredi Kartı Tanımları
- o Banka - Şube Tanımları
- o Hizmet Tanımları
- o Sözleşme Tipi Tanımları
- o Ürvan Tanımları
- o Sigorta Firmaları

- Marina içinde yapılan her işlemin istenildiği zaman dinamik sorgulanmasını ve raporlanmasını sağlayabilmek,
- İstatistik raporlarını (verilen tarihler arasında ne kadar tekne çekildi, ne kadar tekne atıldı, en çok alınan hizmetler, toplam gelirler) istenildiği zaman sistemden alabilmek,
- Web tabanlı mimarisinden dolayı, marinanın durumunu istenilen her yerden kontrol ediyor olabilmek,
- Çoklu döviz sistemi, çoklu birim ve dil desteği sağlamak,
- Parametrik veri girişleri sunmak (hizmetler, ürünler, paketler, ücretler, kur ve birim çevrimleri, hesaplama formülleri, vb.),
- Kullanıcılar, gruplar, yetkiler; aktivite logları tanımlayabilmek,
- Farklı Back Office Programları ile entegrasyon sağlayabilmek.

## **BSOFT Marin'de Rezervasyon**

- Rezervasyon giriş işleminin yapılması için tekne ve tekne sahibi ile ilgili ön bilgileri kaydedebilmek. (Tekne Bilgileri; Tekne adı, Tekne tipi, Bayrağı, Eni, Boyu, Derinliği, Giriş-Çıkış Tarihi, Marinaya geliş nedeni, Bağlı olduğu liman, Tekne durumu, Acenta / Cari kodu, Kimlik Bilgileri; Tekne sahibi, Yetkili kişi, Kontak Kurulan Kişi / Acenta, Fatura Bilgileri; Fatura Adı, Fatura Adresi, Vergi Numarası, Vergi Dairesi, TC. Kimlik Numarası),
- Teknenin marinaya girişinde alacağı hizmetleri önceden rezervasyon kartında belirleyebilmek,
- Kişiye özel kur belirleyebilmek,
- Rezervasyon ile ilgili Doküman, ek bilgileri sistem üzerinde saklayabilmek. Daha sonra bu bilgileri inceleyebilmek,
- Rezervasyon sırasında verilen bilgilere göre tekneyi istenilen ya da ilgili tarihler arasında müsait olan Ponton ve Tonoz ile ilişkilendirebilmek,
- Teknenin sigorta bilgilerinin rezervasyon kartı üzerinde takip edebilmek,
- Teknenin sigorta evraklarını takibi sistem üzerinde saklayıp, görüntüleyebilmek,
- Rezervasyon kaydı alınan teknenin kara listede olup olmadığını sistemde görebilmek.



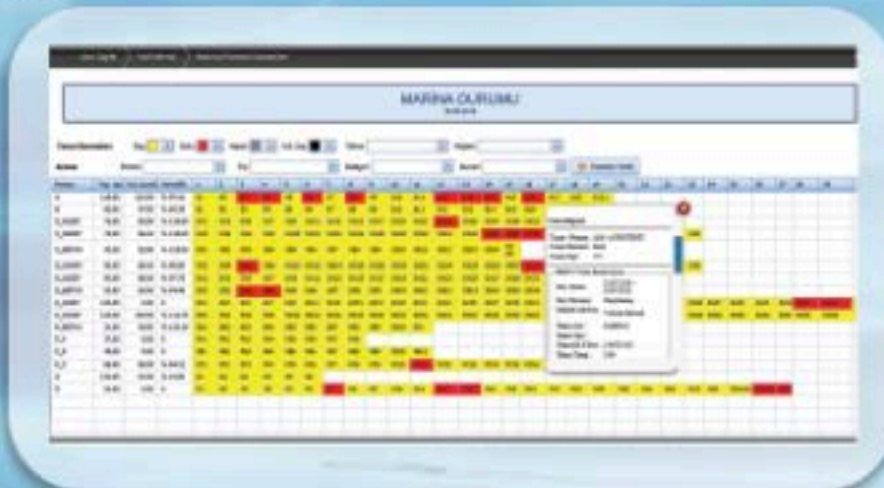
## BSOFT Marin'inde Sözleşme

- İstenildiği kadar sözleşme tipi ile çalışabilmek. (Bağlama Sözleşmesi, Lift (Çekme - Atma) Sözleşmesi, Kira Sözleşmesi, Depo Sözleşmesi, Park (Karada Bağlama Sözleşmesi).
- Sözleşme tipleri bazında yüksek veya düşük sezonlar bazında farklı para cinslerinde fiyat listeleri tanımlayabilmek.
- Fiyat listelerinde m2'ye, tonaja ve kalacağı gün sayısına ve sezonlara göre birim fiyat belirleyebilmek.
- Belirlenen fiyat listeleri bazında Müşteriler ile iletişime geçilerek istenilen tarihlere verilen tekne bilgilerine göre sözleşme teklifleri hazırlayabilmek.
- Hazırlanan teklifleri farklı formatlarda saklayıp basabilmek ve müşteriye mail olarak gönderebilmek.
- Sözleşmede kullanılmak üzere Tekne, müşteri bilgileri, cari hesap tanımlamalarını yapabilmek.
- Sözleşme ile ilgili istenilen formatta kapak basımı ve sözleşme formu basımı yapabilmek.
- Oluşturulan sözleşmenin .pdf,.xls,.doc ,.vs farklı formatlarda sistem üzerinde ilgili sözleşme kaydına bağlı olarak saklayabilmek.
- Sözleşmelerin onay sürecinden geçebilmesi için gerekli tekne evraklarının sisteme girilmesini sağlamak,eksik evrak durumunda kullanıcının uyarılarak sözleşmenin onayını vermemek.
- Sözleşme Bağlama ise verilen denizde veya karada olma durumunu sistemde tanımlayabilmek.
- Deniz ya da Karada Bağlama durumuna göre Sözleşme üzerine Kara Farkı Tutarı hesaplayabilmek.
- Yetki bazında Sözleşme üzerinde iskonto ve indirim oranı/Tutarı hesaplayabilmek.
- Yetki bazında elle fiyat verebilmek.
- Çekme - Atma ile ilgili çekek ekibine verilecek belgeleri oluşturup, basımı yapabilmek.
- Çekme - Atma yapılan teknenin Gümrük için gerekli evraklarını oluşturup, basımını yapabilmek.
- Kara Park alanının planlaması için özel renk paletleri ve periyodlarını belirleyebilmek.
- Ponton ve Tonoz müsaitlik durumlarını teknenin en, boy ve derinlik bilgilerine göre rezervasyon ve sözleşme bilgilerini alabilmek.



### BSOFT Marin'de Hizmetler

- Hizmetler parametrik olarak ücretli ve ücretsiz olarak ihtiyaca göre tanımlanabilir.
- Marina içinde verilen (Elektrik,su..v.s) ve marina dışından alınan hizmetler (Usta Girişi, Teknik servis hizmeti ..v.s) sistem üzerinde takip edilebilir.
- Sistem üzerinde sözleşme tipleri de birer hizmet olarak sistemde tanımlanmış olup sözleşmelerin onayında sistem otomatik olarak müşteri extresini borçlu hale getirir.
- Harcama kalemleri birer hizmet olarak tanımlandığı gibi ödeme işlemleri de birer hizmet olarak sisteme tanımlanır. (Nakit,Kredi Kartı,Havale..v.s)
- Hizmet tanımlarında ilgili hizmetin hangi fatura grubunda takip edileceği tanımlanabilir.
- Hizmetlerin KDV tanımları, dahil/harış bilgileri ön değer olarak sistem üzerinde takip edilebilir.
- Ücretli hizmetler sözleşme bitiş tarihlerinde hesaplanarak müşteriden tahsil edilmesi sağlanır.
- Kişilerin ve kurumların sözleşme bitiş tarihine kadar sisteme kendi kullanıcısı ile girip borç ve alacağını takip edebilmesi sağlanır.
- Borç ve sözleşme mektuplarının üretilmesini yapabilirsiniz.
- Haberleşme, temizlik, bakım, teknik servis, telefon, dalgıç, vb. ek hizmet girişleri ve maliyetlendirilmesini yapabilirsiniz.
- Farklı dillerde ve para birimlerinde faturalama yapılabilir.
- Değişik oranlarda KDV tanımları yapılabilir.
- Alacakların takibi, ödemeler, müşteri veya tekneye yönelik finansal işlemler yapılabilir.
- Sistem üzerinde yapılmış hiçbir extre bilgisini silmemek sadece iptal işlemini yapabilmek.



## BSOFT Marin'de Günlük Tekne İşlemleri

**BSOFT Marin**, ile işletmenizdeki Günlük Tekne İşlemlerinizi kolay ve hızlı bir şekilde yapabilirsiniz.

- Müşteri Teklifi oluşturabilmek ve mail olarak müşteriye gönderbilmek,
- Rezervasyon alabilmek,
- Sözleşme girişi yapabilmek,
- Tekne giriş, çıkış, yer değiştirme, sefere çıkış işlemlerini yapabilmek,
- İstek üzerine teklif hazırlayabilmek,
- Ponton ve Tonoz durum kontrolü yapabilmek,
- Müşteri ekstresi üzerinde farklı para cinslerinde ve kur bilgilerinde hizmet girişi işlemi yapabilmek,
- Müşteri ekstresi üzerinde farklı para cinslerinde ve kur bilgilerinde ödeme işlemi yapabilmek,
- Müşteri ekstresi üzerinde açık ve kapalı fatura işlemi yapabilmek,
- Liman vaziyet planı üzerinde tekne tonoz yerlerinin dizaynını yapabilmek,
- Rezervasyon sırasında tonoz ile ilgili tekneyi ilişkilendirebilmek,
- Onaylı teknelerin vaziyet planı üzerinde ilgili tonozda otomatik görüntülenmesini sağlamak,
- Vaziyet Planı üzerinden sağ click işlemi ile tonoz ve tekne durumunu, tonoz üzerindeki sözleşme ve rezervasyon bilgilerine ulaşabilmek,
- Günlük tonoz ve ponton durumlarını dolu/boş olarak görüntüleyebilmek,
- Günlük, haftalık, aylık raporlama yapabilmek,
- Verilen tarihler arasında Kümülatif Rapor basımı yapabilmek,
- Sözleşmesi veya sigortası biten tekneleri sistem üzerinde takip edebilmek ,
- Teknelerin yerlerini değiştirebilmek,
- Marinaya gelen günlük, kısa süreli, uzun süreli teknelerin istenen kriterlerde yer bulma (yerleştirme optimizasyonu), rezervasyon ve kontrat işlemleri,
- Geçici olarak teknelerin yerlerine gününbirlik tekneler bağlayabilmek,
- Teknelerin çıkış işlemlerini yapabilmek,
- Liman veya kara alanındaki teknelerin durumu,
- Kara park alanı planlaması,
- Sistem üzerinde yapılan her işlemin tarih, saat ve kullanıcı bilgisi sistem üzerinde loglanmaktadır.

## BSOFT Marin'de Mobil İşlemler

**BSOFT Marin**, işletmenizdeki palamar ve çekek ekibinin yapmakta oldukları işlemlerin mobil cihazlar kullanılarak daha hızlı veri girişi ve akışını sağlamaktadır. Ayrıca Yönetim ekibinin her an ulaşabileceği marina yönetim raporlarının mobil cihazlar üzerinden alınabilmesi sağlanmaktadır.

- Palamar ekibinin marinaya yeni gelen teknenin bilgilerini girişini Bluetooth cihaz alt yapısı kullanılarak yapması sağlanır.
- Palamar ekibinin tekneyi müsait tonozla yönlendirmesi sistem üzerinden sağlanır.
- Palamar ekibine tekne bağlama konumunun iletilmesini sağlar.
- Teknenin sefere gönderimi ve seferden geri gelme bilgisinin sisteme girişi sağlanır.

- Çekek ekibinin çekeceği teknenin konum bilgisi ve teknenin teknik bilgilerinin tekne çekek operatörüne iletilmesi sağlanır.
- Denize atılacak teknenin konum bilgisinin çekek operatörüne iletilmesi sağlanır.
- Çekek operatörünün denize atım veya denizden çekim işlemlerinin takibi sağlanır.
- Yönetim ekibinin mobil cihazlar üzerinde raporlama yapması sağlanır.



## BSOFT Marin'de Görsel Deniz ve Karapark Planlama

BSOFT Marin, işletmenizdeki var olan deniz kısmındaki tonoz bağlama alanlarınızı ve kara kısmındaki karapark alanlarınızı max. verim alacak şekilde planlamanıza yardımcı olur.

- Tonoz bilgilerinizin doluluk durumunu takip edebilirsiniz.
- Tonozlara bağlı tekne ve müşteri rezervasyon, sözleşme , sefer bilgilerini takip edebilirsiniz.
- Tonozların bloke ve rezerv durumlarını takip edebilirsiniz.
- Marinanızın görsel olarak doluluğunu kuş bakışı marina krokisi üzerinde görebilirsiniz.
- Kroki üzerinde tekne yerleşimi ile ilgili işlemler yapabilirsiniz.
- Kara planlamanızı teknelerin gerçek en \* boy bilgilerine göre yapabilirsiniz.
- Kara alanındaki dolu ve kalan boş alan bilginizi m2 olarak alabilirsiniz.
- Kara alanındaki teknelerin sözleşme bitiş tarihlerine göre teknelerin renklendirmesini yapabilir ve kara alan görselinde teknelerin sistem tarihine göre denize inişlerini takip edebilirsiniz.
- Kara Park alan görseli üzerinde teknelerin sürükle bırak ve 360 derece döndürme özelliği ile gerçek vaziyet planına göre ekran üzerine konumlandırılması sağlanır.
- Kara Park alan yüzölçümü ve gerçek tekne boyutlarına göre karapark alanı planlaması yapılır.
- Karadaki konum bilgisinin sistem üzerinden takibi sağlanır.
- Görsel deniz krokisi üzerinde teknelerin tonoz bağlama, yer değiştirme, sefere gönderim ve seferden geri dönme işlemleri yapılır.
- Denizdeki teknenin konum bilgisinin ve hangi tonozla bağlı olduğu bilgisinin, sistem üzerinden takibi sağlanır.





### **BSOFT Marin'de Yat Bakım ve Onarım İşlemleri**

**BSOFT Marin**, işletmenize bakım yapılmak üzere gelen ve karaya çekim işlemi ile başlayan hizmet sürecini en detay şekilde takip etmenize yardımcı olur.

- Taşeron firma, malzeme temel bilgileri takibini sağlayabilirsiniz.
- Servis hizmetlerinin tanımlarını ve tutarlarını belirleyebilirsiniz.
- Tekneler için İş emirleri oluşturabilirsiniz.
- Detaylı iş takibi yapabilirsiniz.
- Kullanılan malzemelerin miktar ve tutarlarının takip edebilirsiniz.
- Taşeron hakedişlerinin belirleyebilirsiniz.
- Görsel bilgi destekli servis takibi yapabilirsiniz.
- Teknelerin Periyodik Bakımlarını sistem üzerinden takip edebilirsiniz.
- Periyodik bakımlar için otomatik iş emri açabilirsiniz.
- Periyodik bakımların aylık, üç aylık, altı aylık, yıllık tekne/motor bakım listelerini alabilirsiniz.
- Kullanılan Yedek parça, Malzeme, Personel ve süre bilgilerini takip edebilirsiniz.
- Güvenlik Uyarılarını takip edebilirsiniz.
- Uyarı/Alarm bilgilendirme sistemini kullanabilirsiniz.

### **BSOFT Marin'de Bluetooth Teknolojisi ile Tekne Takip ve Yangın Uyarı Sistemi**

**BSOFT Marin**, işletmenize gelen teknelerin marina içerisindeki hareketlerini ve marina içerisindeki güvenliğini bluetooth teknolojisi kullanarak takip etmenizi sağlar.

- Teknelerin Marinaya Giriş - Çıkış hareketlerini takip edebilirsiniz.
- Teknelerin marina içindeki yerleşim planlamasını karada ve denizde yapabilirsiniz.
- Teknelerin güvenliğini, yangın tehlikesini erken uyarı sistemi ile bilgilendirilerek yangın tehlikesine karşı önceden önlem alabilirsiniz.

## BSOFT Marin'de Pedestal Entegrasyonu

**BSOFT Marin**, işletmenizde kullanmakta olduğunuz Pedestal uygulaması ile entegrasyon sağlayabilecek alt yapıya sahiptir.

- Pedestal alt yapısı Online ise pedestal üzerindeki verilere erişilerek istenilen bilgiye ulaşılır ve Müşteri extresi ile entegrasyon sağlanır.
- Pedestal alt yapısı Offline kart okutma şeklinde kendi içinde çalışan bir sistem ise pedestallara okutulan kart sistemi ile entegrasyon işlemi sağlanır. Kartlara yapılan yükleme işlemleri **BSOFT Marin** ile gerçekleşir ve Müşteri extresi ile entegrasyon sağlanır.

## BSOFT Marin'de BACK OFFICE Entegrasyonu

**BSOFT Marin** ile işletme içerisindeki tüm müşterilerinizin gelir/gider hareketlerini takip edip faturalama işlemi ile muhasebeleştirme adımına kadar ki tüm Finans ve Muhasebe işlemlerinizi takip edebilirsiniz.

Back Office Entegrasyonu ile çalışmakta olduğunuz ve Resmi Muhasebe kayıtlarınızı tuttuğunuz ticari uygulamanıza işletme içi yapılan tüm hareketleri entegre edebilirsiniz.

- Muhasebe departmanında kullanılan farklı ticari programlar ile entegrasyona sahiptir. (LOGO,NETSIS,v.s).
- Rezervasyon ve sözleşme kaydı olan her bir cari kart, ticari program tarafında (eğer yoksa) otomatik olarak oluşturulur.
- Marina ofisinde kesilen faturaların anlık veya istenilen tarih arasında Muhasebe ile entegrasyonu sağlanır.
- Marina tarafında kesilen faturalar, ticari uygulama tarafındaki cari kartlara otomatik olarak borç kayıtları olarak yansıtılır.
- Yapılan harcamanın para cinsine göre Cari kartların extrelerine ilgili harcama döviz ve yerel para cinsi bazında aktarılır.
- Farklı para cinsleri bazında tutulan kasalar varsa ödemeler, bu kasalar ile ilişkilendirilip entegrasyonu sağlanır.
- Liman içerisinde yapılan her hizmetin karşılığı muhasebe hesabı ile ilişkilendirilerek entegrasyon muhasebe fişi oluşturulur.
- Müşterinin marina ile çalışma durumuna göre faturalar açık veya kapalı olarak düzenlenir. Eğer açık fatura düzenlenmiş ise müşteri ödemesini daha sonra sistem üzerinde yapabilir. Eğer kapalı fatura düzenlenmiş ise kapalı fatura kesimi sırasında ödeme işlemi de gerçekleştirilir.
- Kullanıcının yetkisine göre yapılan entegrasyon işlemi muhasebeleşmediği sürece iptal edilebilir. Daha sonra istenilen tarihe ait kayıtlar veya ilgili kayıt tekrar entegre edilebilir.
- Sistemde yapılan her bir işlemin entegre edildiği tarih, zaman ve kullanıcı bilgisi sistem üzerinde loglanmaktadır.

Çekme - Atma İşlemleri

01

Deniz Bağlama İşlemleri

02

Karapark İşlemleri

03

Görsel Deniz & Karapark Planlama

06

Pedestal Entegrasyon İşlemleri

07

Bluetooth Teknoloji ile Tekne Takip  
ve Uyarı Sistemi

09

Yat Bakım & Onarım İşlemleri

04

Mobil İşlemler

05

Farklı Back Office Entegrasyonu

08

**MARİNANIZI  
BULUT TEKNOLOJİSİ  
İLE YÖNETİN!**



### İLETİŞİM BİLGİLERİ

Ankara Asfaltı No:26 Rod-Kar 2 İş Merkezi Kat:3 Daire: 306 - 309 35110  
Bornova / İZMİR

T: +90 232 462 59 59 (Pbx) F: +90 232 462 59 60  
info@biltas.com.tr www.biltas.com.tr

